

Ligne d'écoute « GARDONS LE LIEN ! »

Un numéro de téléphone unique pour les personnes en situation de handicap des Hauts de France et de Normandie !

La crise sanitaire impose à tous des mesures de **confinement** pour plusieurs semaines, afin de **limiter la propagation du virus**.

Cette situation **aggrave les difficultés vécues au quotidien par les personnes les plus fragiles et les plus vulnérables**, notamment les personnes **isolées**, en **situation de handicap**, et d'autant plus si elles sont **âgées**.

Ainsi, APF France handicap doit mobiliser toutes ses forces, en tant que **réseau d'entraide** pour personnes en situation de handicap et leur famille, afin de répondre aux besoins de tous ses membres, et de tous ceux qui solliciteraient l'association.

Depuis l'annonce du confinement, les adhérent.e.s de l'association (près de 2400 personnes sur l'ensemble des 10 départements) sont contactées par **téléphone**, une à deux fois par semaine, en fonction des besoins et de la fragilité exprimée par les personnes et leur entourage..).

Nous sommes en lien direct avec les professionnell.e.s (éducateurs spécialisés, aides-soignants, infirmières, psychologues, etc.) des Établissements et Services Médico-Sociaux (ESMS) encore en activité pour repérer, signaler et accompagner des situations problématiques.

L'**urgence de la situation** nous a poussés à réagir rapidement avec les moyens que nous avons à notre disposition. Notre organisation par territoire atteint ses limites et il devient nécessaire d'agir en mutualisant pour répondre **aux besoins des personnes les plus fragiles**.

C'est pourquoi, les directions territoriales **APF France handicap** des 10 départements représentés dans les **Hauts-de-France et la Normandie** unissent leurs forces et leurs moyens pour créer des outils permettant d'assurer une veille et une écoute convenable pour les personnes fragiles et soutenables pour nos salarié.e.s et bénévoles.

C'est dans ce contexte, que l'association APF France handicap des Hauts-de-France et de Normandie a ouvert une **ligne d'écoute « Gardons le lien ! »**.

 Contact presse

 Charlène MATUREL

 Tél. 07 86 87 85 51

 charlene.maturel@apf.asso.fr - apf-francehandicap.org



« **Gardons le lien !** » est une ligne d'écoute (au prix d'un appel local) dédiée notamment aux :

- Adhérents et usagers en situation de handicap de l'association APF France handicap,
- Toute personne en situation de handicap et / ou à son entourage.

Cette **ligne d'écoute « Gardons le lien »** est à destination de personnes qui habitent sur les **Hauts-de-France et en Normandie** et elle a pour but d'apporter **des informations, des conseils, du soutien, de l'orientation.**

Elle est mise en place, à l'initiative des régions de Normandie et des Hauts-de-France d'APF France handicap, et soutenue par la **FEHAP**.

Elle est animée par des **bénévoles**, des **volontaires**, des **salariés de l'association**.



APF France handicap | Normandie
Hauts de France

LIGNE D'ÉCOUTE

#GardonsLeLien

Personnes en situation de handicap / Fragiles isolées

De 9h00 à 17h00
du lundi au vendredi

03.62.02.90.10

Prix d'un appel local

Avec le soutien de

FEHAP
Santé Social - Privé Solidaire

Contact presse

Charlène MATUREL

Tél. 07 86 87 85 51

charlene.maturel@apf.asso.fr - apf-francehandicap.org